

# Formation « Savoir communiquer avec une personne âgée » (REF FORMACCPA03)

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les conséquences physiques et psychologiques du vieillissement notamment au niveau du système sensoriel.
- Identifier les différentes formes de communication verbale et non verbale et savoir adapter son mode de communication aux personnes âgées

## PROGRAMME DE FORMATION

### Introduction sur la communication

- Ouverture de la session de formation par une activité brise-glace autour de la communication
- Les principes de la communication et le modèle de Shannon & Weaver

### La prise en compte de l'avancée en âge dans la communication

- Les modifications liées à l'avancée en âge sur les plans cognitif et affectif
- L'adaptation de sa communication auprès d'un public âgé (attention, rythme, débit de parole)
- Les spécificités de la communication lors de la diminution des facultés de la personne

### Conclusion, bilan de la formation

- Messages clés d'une communication réussie
- Signaux d'alerte dans la relation avec une personne âgée
- Bilan en groupe et mutualisation de bonnes pratiques

### PUBLIC

Tout professionnel accueillant, accompagnant ou développant une offre adaptée aux seniors ou travaillant dans le champs des politiques publiques

### PRÉ-REQUIS

Parler, lire et écrire français

### MODALITÉS D'ACCÈS

Avoir accès à un smartphone ou à internet

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Activités et quizz ludiques
- Mises en situation adaptées au contexte d'exercice du public
- Débriefing en groupe et questionnaires

### ÉVALUATION

- Recueil des besoins et attentes des participants
- Evaluation atteinte des objectifs pédagogiques en fin de formation
- Evaluation de satisfaction

### PROFIL DU FORMATEUR

1 spécialiste du vieillissement

### DURÉE

1/2 journée

### ORGANISATION

Groupe de 12 apprenants

### TARIF

Formation proposée en intra-entreprise  
Devis sur demande

Pour toute demande de mise en place de formation, contactez-nous au 01 85 78 10 17 ou par mail à [formation@gerondif.org](mailto:formation@gerondif.org)