



**Rapport sur les outils technologiques  
pour rompre l'isolement des personnes âgées**

**Un aperçu de solutions innovantes**

**Mélody Monthéard, Margaux Diaz, William Thies**

L'isolement social est un phénomène fréquent chez les personnes âgées. La retraite, le veuvage ou encore le développement de maladies chroniques entraînent, chez cette population, un déclin des rapports sociaux et une diminution des contacts familiaux et amicaux. Le plus souvent, les seniors se trouvent seuls à leur domicile ou en établissements gériatriques avec des périodes sans visite, sans contact et sans échange conversationnel. Cet isolement, amplifié lors des épisodes successifs de confinement à cause de la crise sanitaire de la COVID-19, peut avoir un impact négatif sur la santé physique et psychique des personnes âgées concernées. Il représente le troisième facteur de risque de mortalité des plus de 75 ans en Europe et favorise le sentiment d'inutilité sociale tout en réduisant les stimulations sensorielles, physiques et nutritives \*.

Le téléphone apparaît comme le premier moyen technologique utilisé par les personnes âgées pour maintenir le lien social, surtout lorsqu'elles ne disposent pas d'ordinateur, de tablette ou de smartphone. Par ailleurs, l'illectronisme, qui se définit par la difficulté, voire l'incapacité, à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances à propos de leur fonctionnement, renforce également l'exclusion sociale de seniors. Selon une étude de l'Insee en 2019, l'illectronisme concerne en France 26,7% des 60-74ans et 67,2% des plus de 74 ans \*\*.

Pour les personnes les plus isolées et les moins connectées, la mairie reste le principal point d'entrée pour procurer et organiser l'aide en direction des personnes âgées. En cas d'isolement, le premier besoin exprimé est une aide pour « faire les courses » essentielles ou non essentielles (aide apportée par les proches, des associations ou des municipalités, via le téléphone ou des plateformes numériques)\*.

A l'ère du tout numérique, les acteurs de la Silver économie ont développé des solutions innovantes permettant de lutter contre ce problème d'isolement social des aînés. De nombreux outils numériques, dont l'usage est pensé pour et parfois par des personnes âgées dans une démarche de cocréation visant « l'empowerment », sont disponibles sur le marché en 2021.

Géront'if a souhaité dans ce rapport partager **un aperçu non exhaustif des outils technologiques disponibles pour rompre l'isolement des personnes âgées**. Ces solutions présentées n'ont pas encore toutes fait l'objet d'évaluations scientifiques par le gérontopôle d'Ile-de-France. Elles ont été identifiées par l'équipe Silver économie, Technologie, Innovation de Géront'if qui effectue une veille constante afin de favoriser leur usage et mettre en place des études d'impact en établissements gériatriques comme au domicile des personnes âgées.

\*Rapport d'enquête Confidences, Le confinement des retraités en Île-de-France, Géront'if, Décembre 2020.

\*\*Etude Insee N°1780, « Une personne sur six n'utilise pas Internet, plus d'un usager sur trois manques de compétences numériques de base », parue le 30/10/2019

GéronD'if a identifié **9 catégories de solutions adaptées aux seniors pour lutter contre l'isolement**, présentées sous forme de fiches pratiques :

- Cartes et gazettes en ligne ;
- Ateliers et conférences en ligne ;
- Appels vidéo avec les proches ;
- Télévisions et cadres connectés pour le partage de photos et de vidéos ;
- Tablettes et ordinateurs ;
- Applications mobiles et logiciels ;
- Robot de télé-présence sociale ;
- Plateformes de mise en relation et réseaux sociaux ;
- Assistance téléphonique.

**GéronD'if**, le gérontopôle d'Ile-de-France, est une association Loi 1901 créée à l'initiative de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), avec ses partenaires de la Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP Ile-de-France), de la Fédération Hospitalière de France (FHF Ile-de-France), de l'Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux (URIOPSS Ile-de-France) et de la Fondation Hôpitaux de Paris- Hôpitaux de France. GéronD'if bénéficie du soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Ile-de-France, et est labellisé **Domaine d'Intérêt Majeur (DIM) Longévité & Vieillesse par le Conseil régional d'Ile-de-France**. Ses membres fondateurs siègent à son conseil d'administration (CA). Un conseil scientifique qui intègre toutes les spécialités et compétences scientifiques et techniques de la gériatrie appuie le CA dans ses orientations. GéronD'if a pour ambition de fédérer l'ensemble des acteurs régionaux intervenant dans le domaine de la gériatrie et de la gérontologie pour œuvrer à la promotion de l'innovation, et à l'évaluation des solutions gérontechnologiques.

## Table des matières

<b>Cartes et gazettes en ligne</b> .....	5
1 lettre 1 sourire.....	6
Famileo .....	7
Fizzzer.....	8
Neveo .....	9
Parlapapi.....	10
Tribu .....	11
Canal Delta 7.....	12
<b>Ateliers et conférences en ligne</b> .....	12
Happy Visio.....	14
Tutoriel en ligne Siel Bleu .....	15
<b>Appels vidéo avec les proches</b> .....	16
Emotivi.....	17
LiNote .....	18
Portal .....	19
Viktor .....	20
ZeeBox .....	21
<b>Télévisions et cadres connectés pour le partage de photos et vidéos</b> .....	22
Famalink .....	23
Sunday.....	24
<b>Tablettes et ordinateurs</b> .....	25
Ardoiz .....	26
Facilotab .....	27
Ordimemo .....	28
Ordissimo.....	29
<b>Applications mobiles et logiciels</b> .....	30
Dynseo.....	31
Familiz .....	32
Bonjour Henry .....	33
<b>Robot compagnon et robot de téléprésence sociale</b> .....	34
Buddy.....	35

Cutii .....	36
<b>Plateformes de mise en relation et réseaux sociaux.....</b>	<b>37</b>
Allo Louis .....	38
Ammy .....	39
Courseur .....	40
Ensembl' .....	41
Entraides.....	42
Ernesti.....	43
Jase'Up.....	44
Mon Veilleur & Moi.....	45
Paris en compagnie .....	46
Senior Senior .....	47
Share Ami .....	48
Socoon.....	49
<b>Assistance téléphonique .....</b>	<b>50</b>
Au bout du fil.....	51
Solitud'écoute .....	52



## Cartes et gazettes en ligne

#Domicile #EHPAD

#Résidences



### Envoyer des lettres à des personnes âgées isolées

1 lettre 1 sourire est un site internet qui permet d'écrire, directement sur le site, une lettre à une personne âgée, qu'elle soit connue ou non par le destinataire. Les équipes d'1 lettre 1 sourire se chargent ensuite d'envoyer la lettre par la poste à un EHPAD, à une résidence ou à un domicile. Dans le cas d'un EHPAD, l'équipe de l'établissement remet la lettre à l'un de leurs résidents. Les personnes âgées peuvent ensuite répondre et une correspondance épistolaire peut alors s'établir.



©1 lettre 1 sourire



Contact :

**1 lettre 1 sourire**

06 46 48 08 02

<https://1lettre1sourire.org/>

#Domicile #EHPAD

#Résidences

# famileo

Partage par les membres de la famille de messages et photos de leur quotidien

Famileo est une gazette personnalisée sous format papier pour les personnes âgées. La famille publie ses messages (anecdotes, photos de famille...) sur l'application mobile Famileo et les personnes âgées reçoivent par la poste une gazette papier (tous les messages sont automatiquement mis en page et imprimés sous la forme d'un journal papier personnalisé envoyé par La Poste).



© Famileo

- Comment cela fonctionne ? Possibilité d'insérer jusqu'à 30 messages par gazette
- Procéder au choix parmi 8 dates pour recevoir la 1ère gazette
- Chaque membre de la famille peut participer au paiement s'il le souhaite



- ✓ Formule **mensuelle** : 5.99€/mois
- ✓ Formule **bimensuelle** : 9.90€/mois
- ✓ Formule **hebdomadaire** : 17.90€/mois

Contact :

**FAMILEO**

4 Avenue Louis Martin, 35400 St Malo

02 46 84 02 82

<https://www.famileo.com/famileo/fr-FR/>





### Un contact avec la famille par carte postale personnalisée

Fizzer est un site internet qui permet de créer des cartes postales personnalisées pour les envoyer à ses proches. Elles sont créées directement sur le site internet, puis envoyées par la poste pour arriver dans la boîte aux lettres de la personne âgée ou dans celle de l'établissement où elle réside. L'expédition en 24h et à plusieurs destinataires est possible. La famille ajoute ses photos et messages personnalisés sur le site internet ou depuis l'application mobile de Fizzer pour la création de la carte.



- ✓ 1 carte : **2.49€**
- ✓ 10 cartes : **21.90€**

**Contact :**

**FIZZER**

[hello@fizzer.com](mailto:hello@fizzer.com)

<https://www.fizzer.com/fr/>

# neveo

## Un journal familial pour vos grands-parents

L'application mobile Neveo permet la création d'un journal familial. Les proches partagent leurs photos sur l'application et elles sont ensuite mises en page et imprimées. Quelques jours plus tard, le journal familial est ensuite envoyé aux grands-parents sous format papier.

- Partage des photos par la famille via l'application
- Mise en page des photos par Neveo et impression du journal
- Envoi du journal familial par la poste aux destinataires



Le journal est envoyé mensuellement et contient 50 pages maximum.



- ✓ Abonnement **sans engagement**
- ✓ De **9.99€ à 19.99€/** mois

**Contact :**

**Neveo**

[hello@myneveo.com](mailto:hello@myneveo.com)

<https://neveo.io/fr/>

#Domicile #EHPAD

#Résidences

# parlapapi

## Envoi de nouvelles de la famille grâce à des cartes postales

Parlapapi est une solution simplifiée pour envoyer tous les mois des cartes postales à partir d'un groupe Whatsapp. Une famille peut envoyer ses photos et messages sur un groupe Whatsapp familial, Parlapapi transforme ensuite messages et photos en cartes postales. La carte postale est ensuite envoyée par la poste à la personne âgée.



- ✓ Abonnement **annuel** : de **69€** à **149€**
- ✓ Abonnement **mensuel** : de **5.90€** à **14.90€**
- ✓ Album photo à l'**unité** : **25 €**

**Contact :**

**Parlapapi**

07 68 86 32 20

<https://parlapapi.com/>



## Un journal de famille sous format papier et digital

Tribu News est une application mobile permettant la création d'un journal de famille : ajout de photos et de textes, mise en page. Les grands-parents reçoivent ensuite chaque mois le journal de famille imprimé sur papier. Le journal est également disponible sous format digital car il est aussi envoyé par mail à tous les proches.

- Création d'un compte et invitation des membres de la famille
- Chaque membre peut ajouter ses propres photos
- Personnalisation du journal de famille (15 pages maximum) jusqu'au dernier jour du mois et incluant de 1 à 280 photos par journal
- Envoi du journal par la poste et par mail



© Tribu



- ✓ Abonnement **1 mois** : **11.95 €**
- ✓ Abonnement **6 mois** : **9,95 €**
- ✓ Abonnement **1 an** : **8.95 €/ mois**

### Contact :

**Tribu News SPRL**

[info@mytribunews.com](mailto:info@mytribunews.com)

<https://www.mytribunews.com/>

A photograph of two women sitting in wooden chairs in a room. The woman on the left is wearing a white face mask and a blue and white striped button-down shirt. She is holding a stack of papers and has her right hand extended in a gesture. The woman on the right is wearing a blue surgical face mask and a black long-sleeved top. She is looking towards the first woman. In the background, there is a floor lamp with a white conical shade that is turned on, casting a warm glow. The background is slightly blurred, showing white curtains.

# Ateliers et conférences en ligne

#Domicile #EHPAD

#Hôpital #Résidences



### Des ateliers à visée préventive et des formations aux pratiques numériques pour les séniors

Canal Delta 7 est une chaîne de TV en ligne, « web TV », qui propose un programme journalier à visée thérapeutique, adaptée spécifiquement pour les personnes fragilisées par des troubles cognitifs. Le programme inclut des activités physiques, cognitives, de relaxation, des tutoriels et des conseils de santé. Au sein de Canal Delta 7, la chaîne “Rester en forme” propose un programme journalier pour tout public ; la chaîne “Casa en ligne” propose un programme journalier à visée thérapeutique, adapté spécifiquement pour les personnes fragilisées par des troubles cognitifs.

	Heure conseillée: <b>14H30</b> 16 minutes	
	Heure conseillée: <b>15H30</b> 6 minutes	
	Heure conseillée: <b>16H00</b> 3 minutes	

© Delta 7



**Contact :**

**Delta 7**

53, avenue de Saint Ouen, 75017 PARIS

09 74 77 74 77

<https://www.delta7.org/fr/campus/canal-delta7/programme>

#Domicile #EHPAD

#Hôpital #Résidences



### Plateforme d'information et de formation en visioconférence à destination des séniors

Happyvisio est un site internet proposant des conférences et ateliers variés spécialisés pour les personnes âgées par visioconférence. Les thèmes abordés sont par exemple : santé, prévention, bien-être, activité physique, culture.... Cet outil ludique est disponible sur tablette et ordinateur.



Contact :

**HappyVisio**

01 76 28 40 84

[contact@happyvisio.com](mailto:contact@happyvisio.com)

<https://www.happyvisio.com/>

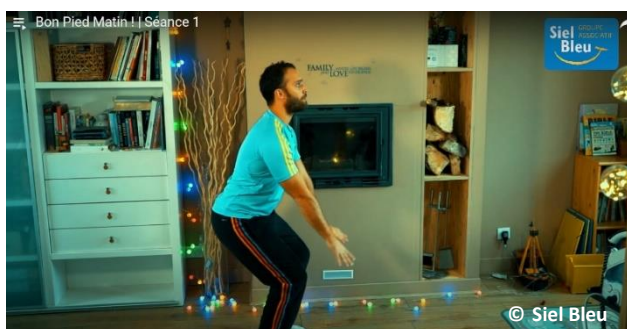


### Des tutoriels en ligne pour bouger et se mobiliser afin de conserver sa forme et son autonomie

Siel Bleu propose des séances d'activité physique à visionner en live (ou différé) chaque jour à 14h.

Ces séances vidéo sont accessibles en ligne et concernent des sujets tels que : activité physique, diététique, détente, ateliers et défis à faire seul ou en groupe. Ces programmes sont adaptés aux personnes âgées, à leurs besoins et à leurs capacités physiques.

Des fiches exercices pour composer son propre atelier sont également mises à disposition (activité physique, idées recettes, etc.).



**Contact :**

**Association Siel Bleu**

42 rue de la Krutenau, 67000 Strasbourg

0 388 324 839

<https://www.sielbleu.org/bouger-en-confinement>



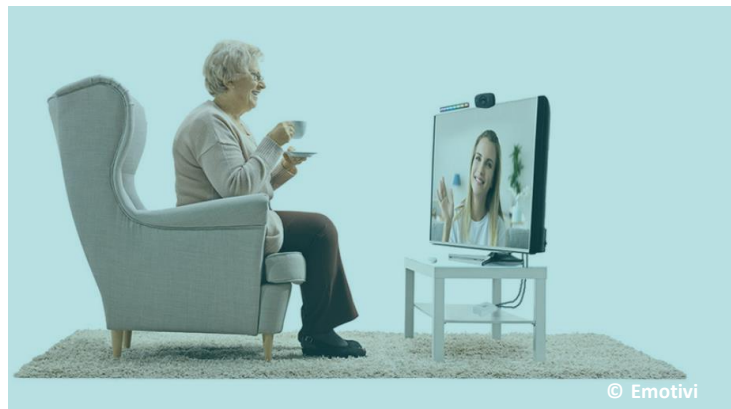


## Appels vidéo avec les proches



### Visioconférences et messages sur la télévision

Emotivi est composé d'une box avec caméra, d'un avertisseur lumineux indiquant l'arrivée d'un message ou d'un appel vidéo à placer sur sa télévision et d'un bouton pour toutes les commandes (lire un message, recevoir une photo, répondre à un appel...). Il permet aux séniors d'envoyer et de recevoir des appels vidéo, des messages, des photos, des vidéos ainsi et rester au plus près de leurs proches.



✓ Abonnement : **30 € / mois**

#### Contact :

**Emotivi**

1501 Route des Dolines, 06560 Sophia-Antipolis

04 93 33 38 87

[contact@emotivi.fr](mailto:contact@emotivi.fr)

<https://www.emotivi.fr/>



### Une tablette numérique simple pour recevoir des appels vidéo

LiNote est une tablette numérique qui permet de recevoir des appels vidéo et ne nécessite pas de manipulation de la part de la personne âgée. Le proche appelle la personne âgée en renseignant son nom dans son compte en ligne sur le site internet de LiNote, la tablette se met alors à sonner et clignoter, une fois qu'elle détecte le visage de la personne âgée, l'appel se lance. LiNote dispose également d'un système qui permet aux proches de programmer des rappels pour la personne âgée.



✓ Abonnement : **37.99 €** /mois à **49.99 €** /mois

#### Contact :

**LiNote**

4 rue de Poligny, 54180 HEILLECOURT

03 72 76 00 00

[hello@linote.fr](mailto:hello@linote.fr)

<https://linote.fr/?nab=0>

# portal

## Une solution pour passer des appels vidéo

Portal est une caméra à poser au-dessus de sa télévision ou une tablette qui permet de discuter en vidéo avec vos amis et votre famille. L'échange vidéo est simple et intuitif et peut se faire même avec des personnes qui n'ont pas Portal. La fonction Smart Camera permet un cadrage automatique de l'image quand la personne bouge dans l'espace. La fonction « Raconte-moi une histoire » permet de raconter une histoire populaire présente dans la base de données de Portal (comme le petit chaperon rouge par exemple) avec de la musique, des animations et des effets de réalité augmentée. Portal nécessite un compte facebook.



**Contact :**

**Portal**

<https://portal.facebook.com/fr/>



## Un coussin connecté pour garder le contact avec vos proches

Viktor est un coussin connecté qui répond à des besoins de personnes en perte de mobilité en étant à la fois télécommande, téléphone, objet multimédia et coussin. Il peut être utilisé comme un simple coussin sur lequel on peut s'asseoir et aussi comme un pavé numérique simplifié avec des pictogrammes. L'interface donne accès à divers services :

- La visioconférence, pour converser en direct avec ses proches
- Le partage de photos
- Un service de messagerie pour communiquer entre autres avec les aidants
- Un agenda pour rappeler les rendez-vous
- Et enfin du divertissement : un service de films, musique et livres audio libres de droit en streaming, géré par Fingertips



© Viktor



✓ 1<sup>ère</sup> mensualité à 89.99 €

✓ Puis, 9.99€ / mois

### Contact :

#### Fingertips

Le Rocamare 9 Quai Rauba-Capeu, 06300 Nice

09 83 87 22 81 ou 03 86 70 12 65

[boutique@coussin-viktor.com](mailto:boutique@coussin-viktor.com)

<https://coussin-viktor.com/>



### Un boîtier à relier à la télévision pour communiquer avec ses proches

La solution ZeeBox est composée d'une télécommande et un boîtier à brancher sur la télévision qui permet aux seniors de recevoir des messages textes, des photos ou des appels vidéo de leurs proches. Grâce à l'application mobile gratuite Zeebox, les proches ont accès à une messagerie directe pour envoyer des messages, des photos, etc. Chez les seniors, les messages arrivent directement sur la télévision sans aucune interruption de programme ni changement de source. Les seniors peuvent ensuite répondre aux messages de leurs proches grâce aux touches de couleurs de la télécommande. Les proches reçoivent la notification de la réponse sur leur téléphone ainsi que dans la partie messagerie de l'application gratuite ZeeBox Famille. L'obtention d'une Zeebox doit être effectuée par un EHPAD, une entreprise de service à la personne, etc.



- ✓ Abonnement à **30€/mois**
- ✓ Soit **15€/mois** après le **crédit d'impôts de 50%**
- ✓ Application mobile **gratuite**


#### Contact :

**Zeebox**

7 rue amiral Dordelin, 56100 Lorient

06 15 23 99 46

<https://zeebox.fr/>

A photograph of an elderly couple sitting on a couch, viewed from behind, watching a television. The TV screen shows a blurred scene of two people in a field. The woman on the left has short, wavy grey hair and is wearing a grey patterned sweater. The man on the right has short grey hair and is wearing a light-colored turtleneck sweater. The background is a plain, light-colored wall.

**Télévisions et cadres connectés pour le partage de photos et vidéos**



**Un cadre photo connecté qui permet de recevoir les photos et messages de ses proches**

Familink est un cadre connecté qui permet l'envoi des photos ou des messages textes à partir d'un téléphone sur l'application Familink, par WhatsApp, par Messenger et par mail. Il est également possible de garder une trace papier en commandant un tirage papier des photos envoyées sur le cadre connecté.

Familink fonctionne avec une connexion internet. Le cadre doit être connecté directement à votre Wi-fi ou à l'aide d'une carte Sim 3G et 4G



© Familink



- ✓ De **169.9 € à 219.9€**
- ✓ Prix variable en fonction de la **taille du cadre**

**Contact :**

**AsWeShare**

15 Allée Paul Langevin, 76230 Bois Guillaume

<https://www.familinkframe.com/fr/>



#Domicile #EHPAD

#Résidences



### Partage de photos ou de vidéos sur la télévision

Sunday Box est une télécommande ainsi qu'un boîtier à brancher sur la télévision de la personne âgée qui lui permettra de recevoir en direct des photos et des vidéos.

L'envoi des photos et vidéos se fait grâce à l'application mobile Sunday. À chaque photo ou vidéo reçue, un voyant en forme de cœur s'allume sur la télécommande et il suffit d'appuyer sur ce voyant pour afficher le contenu reçu.

La Sunday Box fonctionne avec une connexion Internet.



- ✓ Sunday Box **neuve** : **101.2 €**
- ✓ Sunday Box **reconditionnée** : **79.00 €**

**Contact :**

**Sunday**

05 64 21 15 52

[contact@sunday.love](mailto:contact@sunday.love)

<https://sunday.love/>



## Tablettes et ordinateurs

# ardoiz

le plaisir d'être connecté

## Une tablette conçue pour les séniors

Ardoiz est une tablette connectée simple d'utilisation et pensée pour les débutants en informatique permettant aux personnes âgées de rester en contact avec la famille. C'est une tablette dont l'usage ergonomique a été adapté aux séniors.

- Site famille pour gérer à distance la tablette : site pour partager les photos, les vidéos, les documents avec les proches
- Taille des caractères réglable
- Contenus riches et variés : contenus sélectionnés pour les séniors issus de magazines tels que Notre temps, Géo, Capital, Ça m'intéresse
- Utilisation facile et intuitive
- Permet de télécharger des applications



© Ardoiz



✓ **Tablette** Ardoiz : **219 €**

✓ **Abonnement** aux services Ardoiz : **9.99€ / mois**

### Contact :

**Tikeasy**

0 805 690 933

[boutique.ardoiz@tikeasy.com](mailto:boutique.ardoiz@tikeasy.com)

<https://www.ardoiz.com/la-tablette-ardoiz/>

## Une tablette tactile simplifiée prête à l'emploi

Facilotab est une tablette simplifiée et facile d'utilisation pour les personnes âgées.

Elle permet de :

- Garder le contact grâce à une messagerie simplifiée pour envoyer et recevoir e-mail et photos
- Avoir un œil sur le monde : grâce au navigateur web simplifié et adapté
- Protéger l'utilisateur des risques du web grâce à un système de filtre
- Disposer de jeux stimulants intégrés à la tablette pour se divertir
- Avoir accès à une multitude d'applications : toutes les applications présentes dans le Google Play Store
- Profiter d'une ergonomie adaptée et d'une tablette intuitive



© Facilotab



- ✓ De **265 €** à **465€**
- ✓ **Prix variable** en fonction de la **taille** et de la **capacité de stockage** de la tablette

**Contact :**

**CDIP**

01 34 39 12 12

<https://www.facilotab.com/>



**COMMUNIQUEZ,  
TOUT SIMPLEMENT !**

### Une tablette adaptée pour les personnes âgées

IZitab4 est une tablette facile et ludique utilisable en toute simplicité pour grands débutants, seniors et aînés. Voici les principales caractéristiques de la tablette IZitab4 :

- Ecran d'accueil : gros pictogrammes colorés pour accéder aux fonctions principales. Nombre et position paramétrables en fonction des usages de l'utilisateur.
- Généralement 1 bouton = 1 fonction
- Les messages textes reçus et envoyés sont paramétrables avec le choix d'une couleur de texte, de fond, et de taille (Zoom + et -)
- Les messages textes peuvent être écoutés en audio par synthèse vocale.
- Les messages peuvent être envoyés par email en enregistrant son texte vocalement.
- Le partage de photos ou de vidéos prises avec la tablette est possible.
- La gestion de l'audio de la tablette est très satisfaisante. Un casque peut être branché sur le port jack 3,5. De même un casque audio Bluetooth ou des enceintes Bluetooth peuvent être installés en option.
- La saisie se fait par le clavier virtuel qui s'affiche sur l'écran. Autrement, en option, il est possible d'installer un clavier Bluetooth sans fil.



© Ordimemo



✓ A partir de **229 €**

**Contact :**

**Ordimemo**

<https://ordimemo.com/tablette-facile>



## Ordinateurs et tablettes ergonomiques et simples d'utilisation pour les personnes âgées

Les produits Ordissimo sont prêts à l'emploi et avec des claviers simplifiés. Les ordinateurs, tablette et smartphones :

- Ont un accueil explicite (Internet, Webcal, E-mails, jeux, photos...)
- Proposent des applications en accès direct
- Ne présentent pas de combinaisons de touche : une touche = une fonction
- Sont complets pour travailler et se détendre
- Proposent un centre d'aide (accès direct au mode d'emploi et aux centaines de fiches pratiques en ligne)



- ✓ **Ordinateur de bureau Ordissimo : 499 €**
- ✓ **Tablette Ordissimo : 299€**
- ✓ **Ordinateur portable : de 399€ à 799€**

### Contact :

**Ordissimo S.A.**

33 avenue Léon Gambetta, 92120 Montrouge

01 40 84 72 00

[info@ordissimo.com](mailto:info@ordissimo.com)

<https://www.ordissimo.fr/>



**Applications mobiles  
et logiciels**



## Des applications d'entraînement cérébral

Dynseo est une application de 30 jeux cognitifs et intergénérationnels dont deux programmes destinés aux personnes âgées. L'un est un programme de jeux de mémoire adaptés aux personnes souffrant de troubles cognitifs et l'autre est un programme permettant aux personnes âgées de jouer en ligne avec leurs familles.

Un programme de jeu propose de jouer en famille : Stim'Art Famille qui permet de rassembler jusqu'à 7 joueurs. Les 7 joueurs peuvent se défier sur des jeux ludiques et culturels. 5 jeux sont actuellement disponibles sur Stim'Art Famille.

L'application est disponible sur Google Play et sur l'Apple Store.



✓ 80€ pour 1 an d'accès au pack Stim'Art Famille

### Contact :

**Dynseo**

6 rue du Docteur Finlay, 75015 PARIS

09 66 93 84 22

[curieux@dynseo.com](mailto:curieux@dynseo.com)

<https://www.dynseo.com/>





## Une communication entre les familles, les résidents et l'équipe de l'EHPAD

Familizz est une application numérique à destination des EHPAD qui permet à l'équipe de l'EHPAD de partager les moments de vie au sein de l'établissement pour les familles et aux familles de partager leurs instants de vie avec leur proche. L'application dispose :

- D'un fil d'actualité pour partager des informations, photos, vidéos, musiques, documents... à toutes les familles ou en individuel. Les familles en seront informées en temps réel sur leur mobile.
- D'une messagerie privée qui permet aux familles de poser des questions directement via l'application. Il est possible de choisir de désactiver la messagerie et les familles ne pourront plus vous contacter.
- D'un calendrier partagé pour communiquer instantanément tous les événements importants (conseils de la vie sociale-CVS, rendez-vous, réunions, fêtes, sorties...) avec toutes les familles ou en individuel.
- D'albums souvenirs pour partager avec les familles, d'un groupe ou d'une seule famille, des photos et/ou des vidéos des activités et animations au sein de l'EHPAD.
- D'un partage de documents.



© Familizz

L'application est disponible sur Google Play, l'Apple Store et en version web pour ordinateur.



✓ **A partir de 69€ /mois/ résidence**

**Contact :**

**Familizz**

104 Boulevard de Sebastopol, 75003 Paris

09 66 93 84 22

[partenariat@familizz.com](mailto:partenariat@familizz.com)

<https://familizz.com/>

#Domicile #EHPAD  
#Hôpital #Résidences



### Une application pour veiller sur ses proches et les aider à gérer leur quotidien

Bonjour Henry Family est une interface web qui permet à 5 personnes parmi la famille et les aidants de veiller sur leurs proches. Ce portail contient un agenda partagé sur lequel il est possible de programmer et rappeler des rendez-vous, de partager un répertoire pour garantir la sécurité de votre proche et de passer des appels en visioconférence. Un didacticiel accompagne la première utilisation de l'application.



L'application est disponible sur Google Play et sur l'Apple Store.



✓ **Abonnement de 19.90€ /mois**

**Contact :**

**Bonjour Henry**

Cap Omega Rond-Point Benjamin Franklin, 34000 Montpellier

<https://www.bonjourhenry.com/>



**Robot compagnon et robot  
de téléprésence sociale**

# Buddy

## Un robot compagnon domestique et assistant

Buddy est un compagnon émotionnel ou robot de téléprésence sociale qui interagit avec la personne âgée grâce à différentes fonctionnalités :

- Interaction sociale : téléprésence mobile, partage de photos et de vidéos, connexion aux réseaux sociaux, palette d'émotions émise par le robot en fonction des interactions
- Assistance aux séniors : rappel de prise de médicaments, surveillance, téléprésence et lien social
- Multimédia : judebox mobile, photographie, chat vidéo mobile, etc.



© Buddy



- ✓ A partir de **2000 € Hors Taxe**
- ✓ Avec **Abonnement**

### Contact :

#### BLUE FROG ROBOTICS

10 rue Mercœur, 75011 PARIS

[contact@buddytherobot.com](mailto:contact@buddytherobot.com)

<https://buddytherobot.com/fr/buddy-le-robot-emotionnel-famille/>

# Cutii

## Un robot de téléprésence sociale en EHPAD ou en résidence

Cutti est un robot de téléprésence sociale permettant aux personnes âgées en résidence ou en EHPAD de rester en contact avec leur famille. Cutii est doté d'une caméra permettant de faire des visio-conférences avec ses proches ou des animateurs pour suivre des ateliers à distance. Avec son design proche de l'humanoïde, la personne âgée peut s'adresser directement à Cutii pour lui donner des consignes. Celui-ci est capable de se déplacer dans le lieu dans lequel il est installé. La téléconsultation 24/7 est en option.



© Cutii



- ✓ 5 000€ Hors Taxes
- ✓ Sans abonnement

### Contact :

Careclever SAS

42 rue du Général Sarrail, 59100 Roubaix

<https://www.cutii.io/>



**Plateformes de mise en  
relation et réseaux sociaux**



**Un service d'aide par des étudiants pour réaliser des tâches**

Allo Louis est un service qui permet de mettre en relation des séniors qui ont besoin d'aide et des étudiants. La personne qui a besoin d'un service peut contacter Allo Louis par téléphone et fait part de son besoin. Puis, l'étudiant choisi par Allo Louis prend contact avec le séniors dans les 24h afin de se présenter et de fixer un rendez-vous avec celui-ci pour la tâche à réaliser.

L'application est disponible sur Google Play et sur l'Apple Store.



Accompagnement  
chez le médecin



Assistance  
informatique



Livraison de  
vos courses



Aller chercher  
des médicaments



Mise en  
route d'appareils



Aide au petit  
bricolage

© Allo Louis

€ ✓ 10€/heure de service

**Contact :**

**Allo Louis**

27 rue du Chemin Vert, 75011 Paris

01 88 24 80 00

[hello@allolouis.com](mailto:hello@allolouis.com)

<https://www.allolouis.com/>



**Un réseau social solidaire pour faciliter l'organisation de services d'entraide**

Ammy est un réseau social disponible sur navigateur internet ou via l'application mobile Ammy. Au sein du réseau social, la plateforme de services "Services solidaires" permet de proposer ou de chercher des services d'entraides (récupération de courses, assistance informatique à distance, etc.) ainsi que de rejoindre des communautés d'entraide déjà implantées localement et inscrites sur le réseau. Pour rejoindre ce réseau et les communautés, il faut s'inscrire sur le site internet de Ammy.



L'application mobile est téléchargeable gratuitement depuis le Play store et l'Apple store.



**Contact :**

**APPLISERV**

<https://ammy.fr/a-propos>



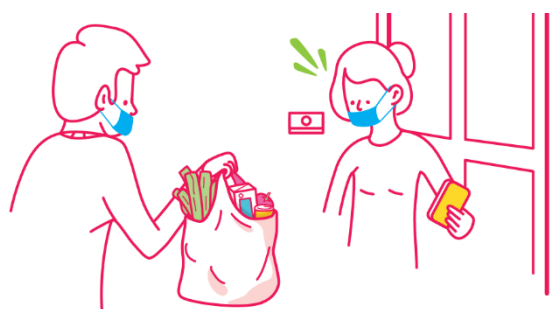


# COURSEUR

— LES COURSES ENTRE NOUS —

## Un service d'entraide pour les courses

Courseur est une application mobile qui permet d'optimiser le trajet d'une personne en lui proposant de faire les courses d'une autre personne proche de chez lui qui n'en n'a pas forcément la possibilité. La mise en relation fonctionne via l'application mobile courseur, le site Internet [app.courseur.com](http://app.courseur.com), ou par téléphone au numéro de courseur. Les personnes n'étant pas en mesure de se déplacer établissent leur liste de courses sur la plateforme (ou par téléphone) et les "courseurs" peuvent alors ainsi notifier leur disponibilité pour effectuer ces courses lors de leurs déplacements.



© Courseur



Contact :

Courseur

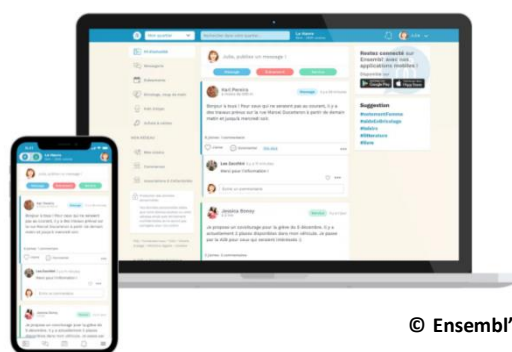
0 805 690 435

<https://courseur.com/>



**Un réseau social pour mobiliser le voisinage**

Ensembl' est un réseau social de proximité et d'entraide entre voisins, disponible sur navigateur internet ou via l'application mobile Ensembl'. En mettant en lien les habitants entre eux et avec les associations locales, il permet de mobiliser les habitants d'un quartier autour d'évènements et d'actions de solidarité, notamment envers leurs voisins isolés et âgés.



© Ensembl'

L'application mobile est téléchargeable gratuitement depuis le Play store et l'Apple store.



Contact :

Ensembl'

[contact@ensembl.fr](mailto:contact@ensembl.fr)

<https://www.ensembl.fr/>



**Plateforme d'entraide pour faciliter l'organisation de la vie quotidienne des personnes fragiles**

La plateforme solidaire Entraides.org permet la mobilisation de citoyens autour des personnes fragiles. Les services rendus sont par exemple la réalisation de courses, de repas, la promenade du chien etc. Les comptes sont créés par un proche qui endosse le rôle de tiers de confiance. L'accès à la plateforme Entraides est gratuit.



© Entraides



**Contact :**

**Entraides**

04 83 43 50 30

[contact@entraides.org](mailto:contact@entraides.org)

<https://www.entraides.org/fr>

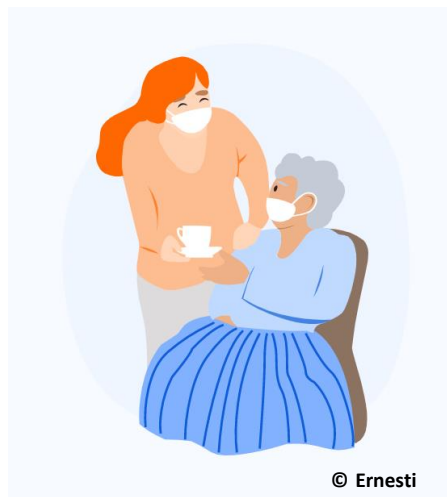


### Accompagnements de nuit par des étudiants en santé

Ernesti est une application mobile pour un service de garde de nuit qui permet à une personne fragile d'avoir la présence d'un étudiant tout au long de la nuit. Les horaires d'une garde de nuit s'étendent de 20 heures à 8 heures. La présence de l'étudiant permet d'assurer une surveillance toute la nuit, pour répondre à des problèmes, comme par exemple desangoisses ou des risques de chutes. L'application mobile Ernesti permet de suivre l'accompagnement de son proche au travers d'un calendrier partagé et d'un carnet de transmission.

De plus, une garde de nuit comprend généralement aussi les actes suivants :

- La prise de repas
- La mise en tenue de nuit
- L'aide au coucher
- L'aide au lever



€ ✓ 52€/nuit

Contact :

Ernesti

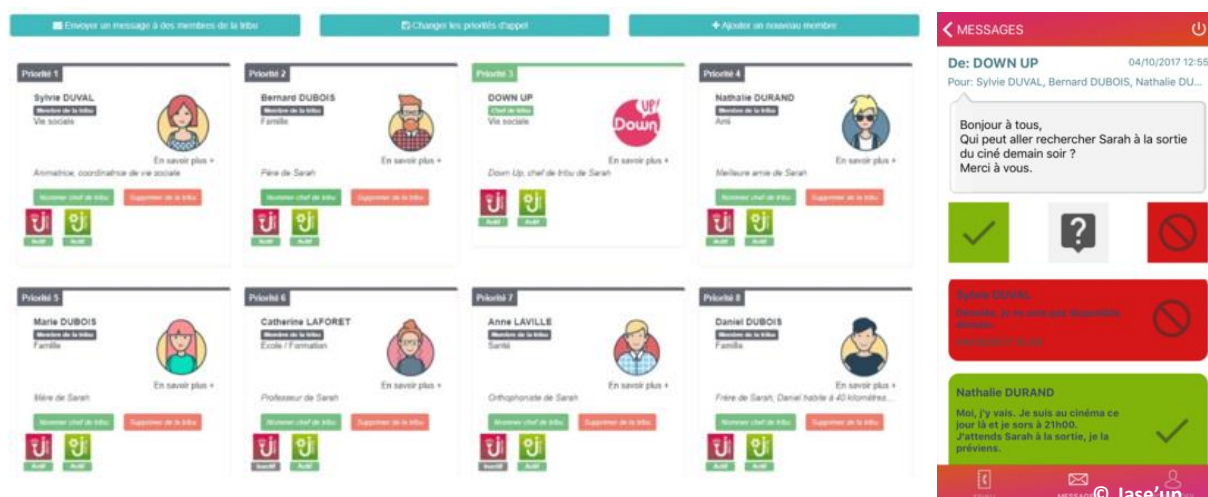
09 80 80 90 70

<https://ernesti.fr/>



## Une application d'entraide pour des aidés et des aidants

Jase'Up Réseau est une application mobile d'entraide entre aidés et aidants dont l'objectif est de réunir virtuellement tous les proches présents autour de la personne âgée dans le besoin (famille, amis, professionnels de santé...) afin de faciliter la communication et leur organisation. Côté aidant, cela permet d'informer et d'interagir au sein du réseau constitué. Côté aidé, Jase'Up donne la possibilité à la personne âgée d'émettre une alerte à l'intérieur de son réseau familial et de joindre un aidant.



L'application est disponible sur Google Play et sur l'Apple Store.

€ ✓ **Abonnement de 1.50€/mois**

Contact :

**Vivre mieux sa vie**

2 rue de l'Origan, 62000 ARRAS

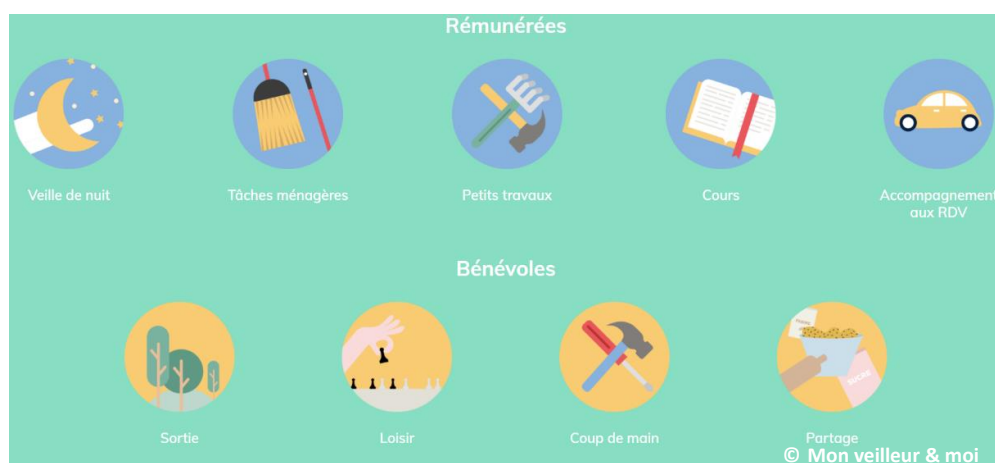
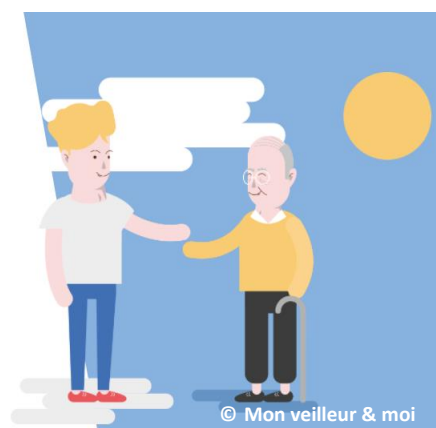
<https://vivre-mieux-sa-vie.fr/services-particuliers/prestation-entraide>



## Plateforme de mise en relation avec des aidants

Mon veilleur & moi est une plateforme internet de mise en relation directe des personnes isolées, âgées ou dont l'autonomie est réduite, avec des personnes désireuses de les aider. Ces « Veilleurs » améliorent le quotidien de leur(s) « Accueillant(s) » par la réalisation de prestations simples, rémunérées ou bénévoles.

Leur mise en relation est facilitée par un système de correspondance des besoins des Accueillants avec les disponibilités des Veilleurs. L'inscription est gratuite et les prestations sont soit rémunérées soit bénévoles.



- ✓ Une grille de classification est fournie sur le site pour les prestations payantes

### Contact :

**Mon veilleur & moi**

[contact@monveilleurmoi.com](mailto:contact@monveilleurmoi.com)

<https://monveilleurmoi.com/>



## Plateforme pour permettre l'accompagnement lors de déplacements

Paris en Compagnie est une plateforme internet de bénévoles engagés qui se mobilisent pour favoriser la mobilité des aînés et lutter contre leur isolement. Les aînés parisiens de 65 ans et plus peuvent être accompagnés gratuitement dans leurs déplacements de proximité (une balade dans le quartier, une promenade au parc, un rendez-vous médical...) par des citoyens majeurs qui s'engagent en fonction de leurs disponibilités.

Ils peuvent bénéficier de 4 types d'accompagnements : des sorties loisirs, des accompagnements médicaux, des accompagnements administratifs ou encore des appels de convivialité. Les accompagnements ont lieu toute l'année, tous les jours, entre 9h et 19h. Pour faire une demande d'accompagnement, il suffit de remplir le formulaire sur le site internet ou contacter Paris en Compagnie par téléphone.



© Paris en compagnie



Contact :

Paris en compagnie

01 85 74 75 76

[allo@parisencompagnie.org](mailto:allo@parisencompagnie.org)

<https://www.parisencompagnie.org/>



Senior Senior™  
BY URBAN SENIOR

## Plateforme d'échange et de partage pour les + de 60 ans

Senior Senior est un site internet et une application mobile qui permet l'entraide entre habitants d'une même ville. Pour les « aidants » et « aidés », après inscription, il suffit d'indiquer les besoins et les disponibilités pour une mise en relation immédiate avec un utilisateur. Les aidants peuvent tout aussi bien devenir les aidés. L'application mobile permet aussi de joindre directement le standard téléphonique de la mairie et de consulter une page d'information sur les actualités de la ville.

De plus, l'interface est organisée autour de 6 grandes catégories de besoins ou de services :



### Les animaux

Confier ou prendre soin d'un animal de compagnie le temps d'une courte absence



### Partager un loisir

Un moment de convivialité avec un membre de la communauté (cinéma, balade, restaurant, shopping...)



### Faire quelques courses

Journaux, courriers, pharmacie, boulangerie...



### Planifier un déplacement

Organiser un covoiturage, se déplacer à un rendez-vous (médecin, coiffeur...)



### Le numérique

Faciliter l'accès à Internet et se perfectionner à l'utilisation du digital et de ses outils (tablettes, ordinateurs...)



### Le sport

Pratiquer, partager et découvrir des activités sportives variées

© Senior Senior

L'application est disponible sur Google Play et sur l'Apple Store.



Contact :

**Senior Senior**

36 avenue de Verdun, 14390 CABOURG

<https://www.senior-senior.com/>





### Mise en relation de jeunes apprenant le français avec des séniors vivant en France

ShareAmi est un site internet qui permet à des jeunes étrangers, souhaitant apprendre et pratiquer le français, de progresser tout en valorisant la transmission des plus âgés. Pour participer, il faut remplir un formulaire en ligne pour ensuite être mis en relation pour un duo de conversation en visioconférence. Chaque duo étudiant/sénior est accompagné par un bénévole pour s'assurer que les outils numériques nécessaires sont bien pris en main. Les conversations de chaque duo ont lieu généralement une fois par semaine pour une durée d'une heure. ShareAmi est porté par l'association Oldyssey, un média qui vise à changer le regard sur la vieillesse et valoriser le rôle des plus âgés dans notre société.



Contact :

Oldyssey

<https://www.oldyssey.org/shareami-fr>



### Plateforme d'entraide entre séniors et aidants

Socoon est un site internet d'entraide intergénérationnelle entre les séniors, leurs aidants ou proches familiaux et des personnes disponibles pour venir en aide à des séniors. Les objectifs de Socoon sont d'apporter plus de service et de présence bienveillante autour des aînés et de soutenir au mieux les aidants. Les personnes disponibles sont là pour aider pour vos loisirs, vos courses, vos transports, vos problèmes administratifs, etc. La communauté s'appuie sur le voisinage.



© Socoon



**Contact :**

**Socoon**

09 74 76 05 04

<https://socoon.fr/>

A close-up, side-profile photograph of an elderly man with short, grey hair and glasses. He is wearing a dark suit jacket over a light blue and white striped shirt. He is holding a black mobile phone to his ear with his right hand, which has a gold ring on the ring finger. The background is a softly lit office environment with a desk, a computer monitor, and a vase of yellow flowers. The overall tone is warm and professional.

# Assistance téléphonique

#Domicile #EHPAD

#Hôpital #Résidences



Recevoir un coup de fil chaque semaine pour bavarder

Créée en 2007, l'association « Au Bout du Fil » appelle gratuitement et chaque semaine, toute personne âgée qui en fait la demande. Afin de bénéficier de ce service, les jours et heures préférés pour recevoir un appel doivent être transmis via le formulaire présent sur le site internet en contactant « Au Bout du Fil » par téléphone. Les appels peuvent être effectués du lundi au dimanche, entre 8 heures et 22 heures.

Les appels sont réalisés en tout anonymat et dans le respect de la confidentialité des conversations.



Contact :

**Association AU BOUT DU FIL**

**48 rue Sarrette, 75014 PARIS**

01 70 55 30 69

<https://www.auboutdufil.org/>

#Domicile #EHPAD

#Hôpital #Résidences



## Une ligne téléphonique pour lutter contre l'isolement social des personnes âgées

Solitud'Ecoute est une ligne d'écoute et de soutien téléphonique destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être. Elle est proposée par les Petits Frères des Pauvres, association luttant contre l'isolement depuis 1946.

La ligne d'aide téléphonique des Petits Frères des Pauvres Solitud'écoute assure une présence pour ceux qui se sentent seuls. Elle permet à une personne de parler anonymement de ses problèmes par téléphone et de se confier librement sans crainte d'être jugée. Ce numéro est ouvert tous les jours (y compris les week-ends et jours fériés) de 15h à 20h.



Contact :

**Les petits frères des pauvres**

0 800 47 47 88

<https://www.petitsfreresdespauvres.fr/nos-actions/apporter-une-presence/ecoute-anonyme>

## Contacts Géron'd'if

DIRECTION

**Isabelle Dufour**

Déléguée Générale

[isabelle.dufour@gerondif.org](mailto:isabelle.dufour@gerondif.org)

EQUIPE SILVER ECONOMIE, TECHNOLOGIE, INNOVATION

**Mélody Monthéard**

Cheffe de projets Silver économie, Technologie, Innovation

[melody.montheard@gerondif.org](mailto:melody.montheard@gerondif.org)

**Margaux Diaz**

Chargée de missions gérontechnologies

[margaux.diaz@gerondif.org](mailto:margaux.diaz@gerondif.org)