

# Formation « Se connaître pour mieux accompagner » (REF FORMEHPAD06)

## Description du module :

Les interactions entre les familles, les résidents et l'équipe soignante peuvent parfois être difficiles voire même conflictuelles. Afin d'éviter ces situations et de favoriser le développement de relations apaisées, il est nécessaire pour le professionnel de comprendre les attitudes et les comportements des résidents et des familles et de les impliquer dans la prise en soins de leurs proches. Il est également important d'identifier les éléments générateurs d'agressivité et de violence, d'apprendre à les maîtriser et les gérer tout en se protégeant.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Engager une réflexion sur la relation famille / résident
- Comprendre les attitudes et les comportements des familles et les impliquer dans le projet de vie
- Permettre une communication adaptée et efficace
- Comprendre les mécanismes sous-jacents aux manifestations de violence et d'agressivité d'un patient ou d'un membre de sa famille : savoir les maîtriser et les gérer
- Cerner son potentiel, ses capacités et ses limites, savoir passer la main lorsque l'on se sent que l'on n'est plus capable
- Prévenir les risques professionnels (burn out)
- Adopter les bons gestes et comportements pour gérer son stress et gérer ses émotions

## PROGRAMME DE FORMATION

### Introduction de la session de formation :

- Ouverture de la session de formation par une activité brise-glace autour de la bientraitance
- **La bientraitance en EHPAD**
- **Les risques psycho-sociaux par le biais de la notion de Temps**
- **La relation famille, résident, soignants**
- **L'importance de travailler en équipe**
- **L'accompagnement bénévole**
- **Le travail de nuit**
- **La gestion de l'agressivité**
- **Les problèmes éthiques soulevés par la personne âgée**

### Conclusion, bilan de la formation

- Retour sur les messages clés de la formation et quizz ludique
- Bilan en groupe et mutualisation de bonnes pratiques

### PUBLIC

Tout professionnel accueillant, accompagnant ou développant une offre adaptée aux personnes âgées

### PRÉ-REQUIS

Parler, lire et écrire français

### MODALITÉS D'ACCÈS

Avoir accès à un smartphone ou à internet

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Activités et quizz ludiques
- Mises en situation adaptées au contexte d'exercice du public
- Débriefing en groupe et questionnaires

### ÉVALUATION

- Recueil des besoins et attentes des participants
- Evaluation atteinte des objectifs pédagogiques en fin de formation
- Evaluation de satisfaction

### PROFIL DU FORMATEUR

Professionnel de santé gériatrie / géronto-psychologue

### DURÉE

4 journées

### TARIF

Formation proposée en intra-entreprise  
Devis sur demande

Pour toute demande de mise en place de formation, contactez-nous au 01 85 78 10 17 ou par mail à [formation@gerondif.org](mailto:formation@gerondif.org)